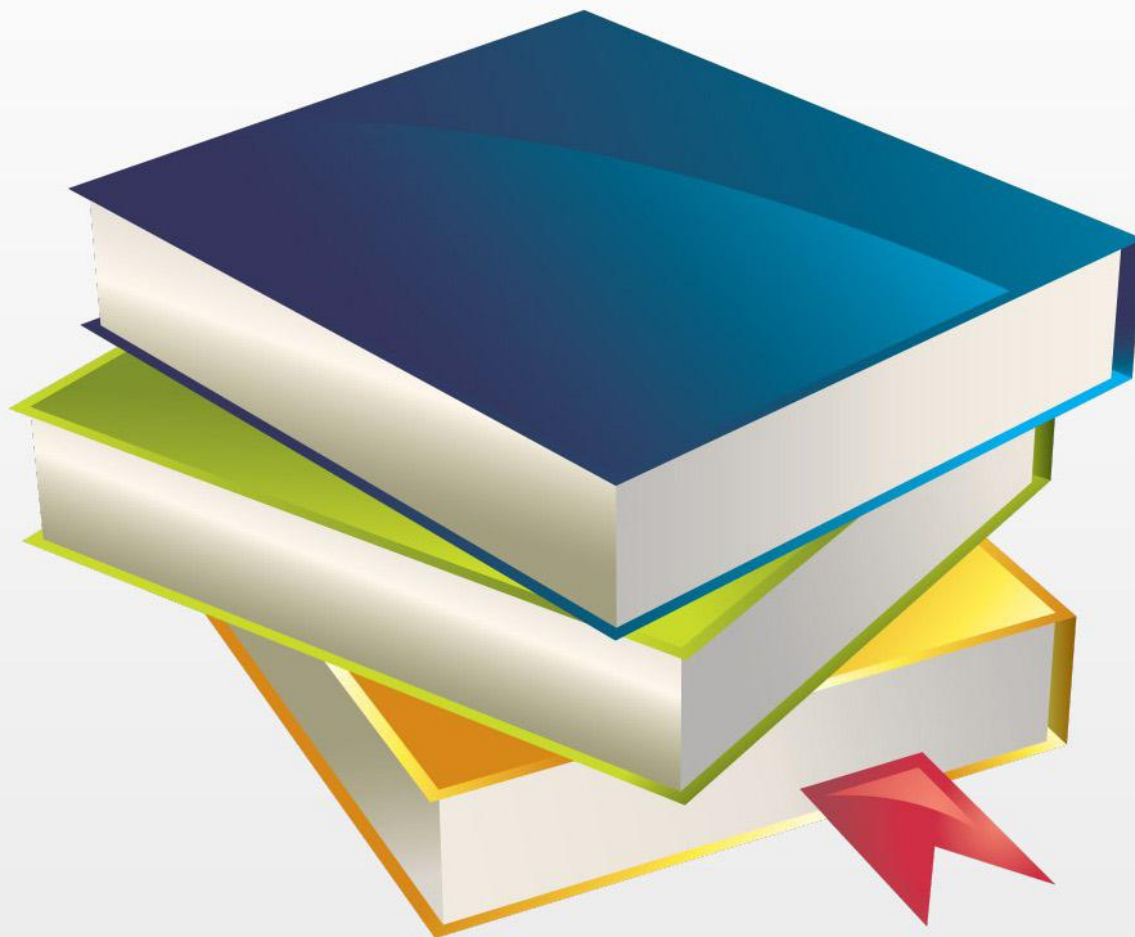




В рамках Федеральной целевой программы развития образования
на 2011-2015 годы

**Концепция мониторинга
использования учебников и учебных пособий**



Москва 2012

Оглавление

Введение	2
Цели и задачи мониторинга.....	4
Этапы проведения мониторинга	5
Требования и условия проведения мониторинга	8
Участники мониторинга	9
Использование результатов мониторинга	11

Введение

Представленный материал посвящен новым подходам организации и проведения мониторингов. При изложении вопросов организации и проведения мониторинга в соответствии с новой моделью авторы постарались показать, что могут дать автоматизированные мониторинги самим образовательным учреждениям при решении стратегических и текущих задач. В рамках темы представлена общая схема и особенности мониторинга учебников и учебных пособий, проведение которого назначено на октябрь 2012 года с охватом всех субъектов Российской Федерации.

Образовательным учреждениям периодически приходится предоставлять разнообразные сведения как в областные и республиканские Министерства или Департаменты, так и на федеральный уровень. Схемы сбора данных не всегда предусматривают единую органичную модель. Порой одни и те же сведения приходится направлять в разных форматах, пересчитывать по разным формулам, группировать по разным критериям. Это ведет к большим затратам времени, отвлекает школьных специалистов от исполнения прямых обязанностей, создает нервную обстановку в школе.

Все более актуальным и необходимым становится создание и реализация таких моделей проведения мониторингов, когда сбор данных соответствует потребностям самой школы и вместе с тем обеспечивает решение управленческих задач на уровне субъекта Российской Федерации, дает объективную и полную информацию для решения государственных задач.

Важно заметить, что программы, определяющие развитие российского образования на ближайшие годы – это Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» и Федеральная целевая программа развития образования на 2011 – 2015 годы – выделяют модернизацию и инновационное развитие образования, как «единственный путь, который

позволить России стать конкурентным обществом в мире XXI века»¹. Обе программы делают акцент на необходимости широкомасштабного использования новых моделей управления образованием на основе информационно-коммуникационных технологий.

Одной из таких моделей является новая модель проведения мониторингов использования учебников и учебных пособий в образовательном процессе общеобразовательных учреждений, имеющих государственную аккредитацию и реализующих образовательные программы общего образования. Разработка данной модели осуществляется в рамках реализации Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы и предполагает проведение автоматизированного мониторинга, объединяющего различные источники: сбор сведений от образовательных учреждений, от субъектов Российской Федерации, а также получение и обобщение отзывов от общественности – учителей, учащихся, родителей. Такая комплексная картина, несомненно, будет полезна при решении множества стратегических, тактических и текущих задач всех уровней управления – школы, муниципалитета, региона, государства.

В рамках темы «Концепция мониторинга использования учебников и учебных пособий» рассмотрены ряд вопросов.

Цели и задачи мониторинга определяют все последующие моменты и стороны реализуемых процессов. Их обсуждение – первый шаг в понимании логики проведения мониторинга.

Важным для понимания механизмов организации и проведения мониторинга является прозрачность его схемы. Рассмотрение общей схемы проведения мониторинга и выделение изменений, которые претерпит мониторинг в связи с использованием новых подходов автоматизации – следующий значимый шаг работы.

Требования, предъявляемые к проведению мониторинга, определяют соблюдение условий, которые в итоге обеспечат максимальную эффективность проведенной работы и достоверность собранных данных. Обсуждению требований и условий также отведена часть рабочего времени.

В рамках темы речь пойдет и об участниках мониторинга, их функциях и персональной ответственности за предоставляемую информацию.

В итоге, на основе обобщения и систематизации всей информации, представленной по реализации мониторинга, будут выделены наиболее значимые факторы, влияющие на эффективность проведения мониторинга, и показаны возможности использования результатов для решения

¹ Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа»

стратегических и тактических задач в сфере образования на разных уровнях управления.

Цели и задачи мониторинга

Целью мониторинга учебников и учебных пособий является получение полной, достоверной и всесторонней информации от органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования и образовательных учреждений по вопросам обеспечения образовательного процесса современными учебниками и учебными пособиями для последующего анализа и принятия своевременных и эффективных управленческих решений.

Поставленная цель конкретизируется в перечне актуальных задач. К таким задачам относятся:

- получение информации о полноте обеспечения учебных программ в общеобразовательных учреждениях современными учебниками и учебными пособиями;
- получение информации о соответствии учебников, включенных в федеральные перечни учебников, требованиям учебного процесса для формирования соответствующих знаний, умений, навыков и компетенций, описанных в федеральных государственных образовательных стандартах;
- оценка востребованности учебников из федеральных перечней учебников;
- оценка востребованности учебных пособий, издаваемых организациями, которые допускаются к использованию в образовательном процессе в образовательных учреждениях;
- получение информации об источниках средств, на которые приобретаются учебники и учебные пособия;
- получение информации о нормативных правовых документах субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, регулирующих обеспечение образовательных учреждений учебниками и учебными пособиями.

Данная информация весьма и весьма полезна не только федеральным органам управления образованием, но и органам управления образованием каждого субъекта Российской Федерации, и самому общеобразовательному учреждению.

Этапы проведения мониторинга

Проведение мониторинга в соответствии с Государственным контрактом № 03.P20.11.0101 от 01.11.2011 на выполнение проекта «Мониторинг использования учебников и учебных пособий (в том числе учитывающих в содержании региональные, национальные и этнокультурные особенности) в образовательном процессе в общеобразовательных учреждениях, имеющих государственную аккредитацию и реализующих образовательные программы общего образования» назначено на октябрь 2012 года и предполагает выполнение работ в 2 этапа.

Этапы мониторинга и преследуемые цели показаны на рисунке 1.

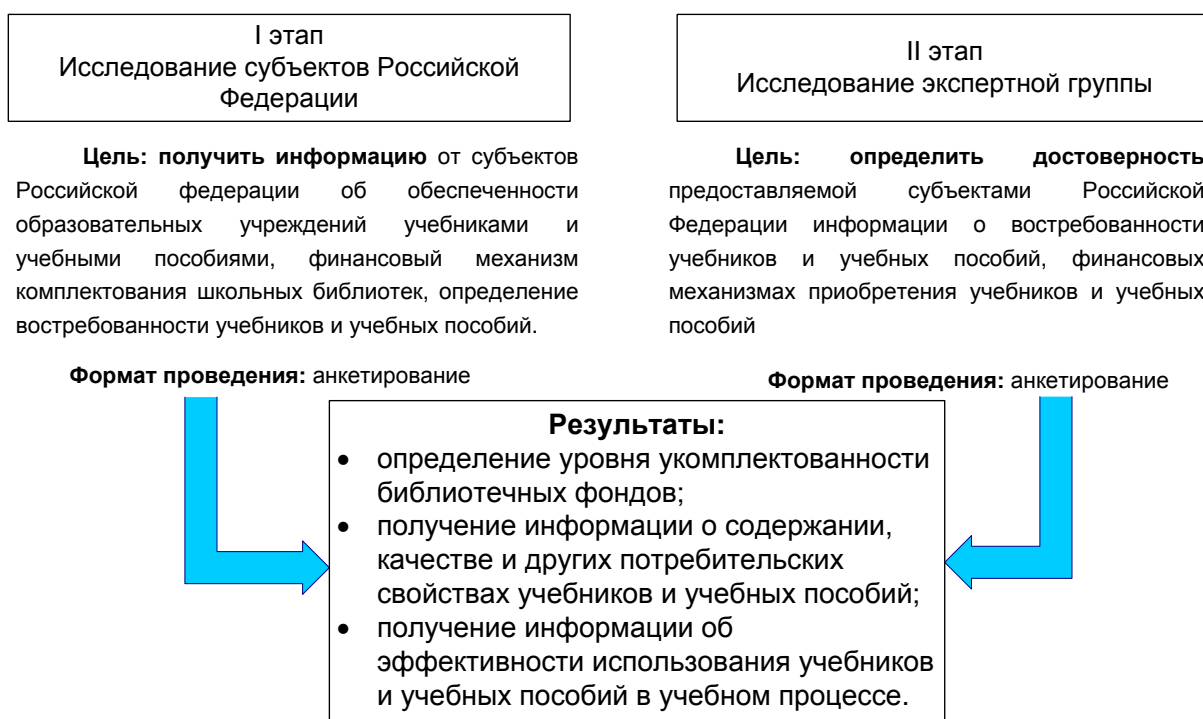


Рисунок 1 – Этапы мониторинга использования учебников и учебных пособий

I этап мониторинга – исследование субъектов Российской Федерации на предмет обеспеченности образовательных учреждений учебниками и учебными пособиями, определение востребованности учебников и учебных пособий, изучение финансовых механизмов пополнения учебниками и учебными пособиями школьных библиотек. Основой мониторинга служит анкетирование субъектов РФ.

II этап мониторинга – исследование экспертной группы и определение достоверности предоставляемой субъектами Российской Федерации информации о востребованности учебников и учебных пособий, а также финансовых механизмах их приобретения. Помимо этого, данный этап

мониторинга нацелен на сбор информации о содержании, качестве и других потребительских свойствах учебников и учебных пособий, эффективности их использования в учебном процессе.

Выполнение первого и второго этапов осуществляется параллельно.

Классическая схема проведения I этапа мониторинга показана на рисунке 2 и представляет действия по следующему алгоритму.

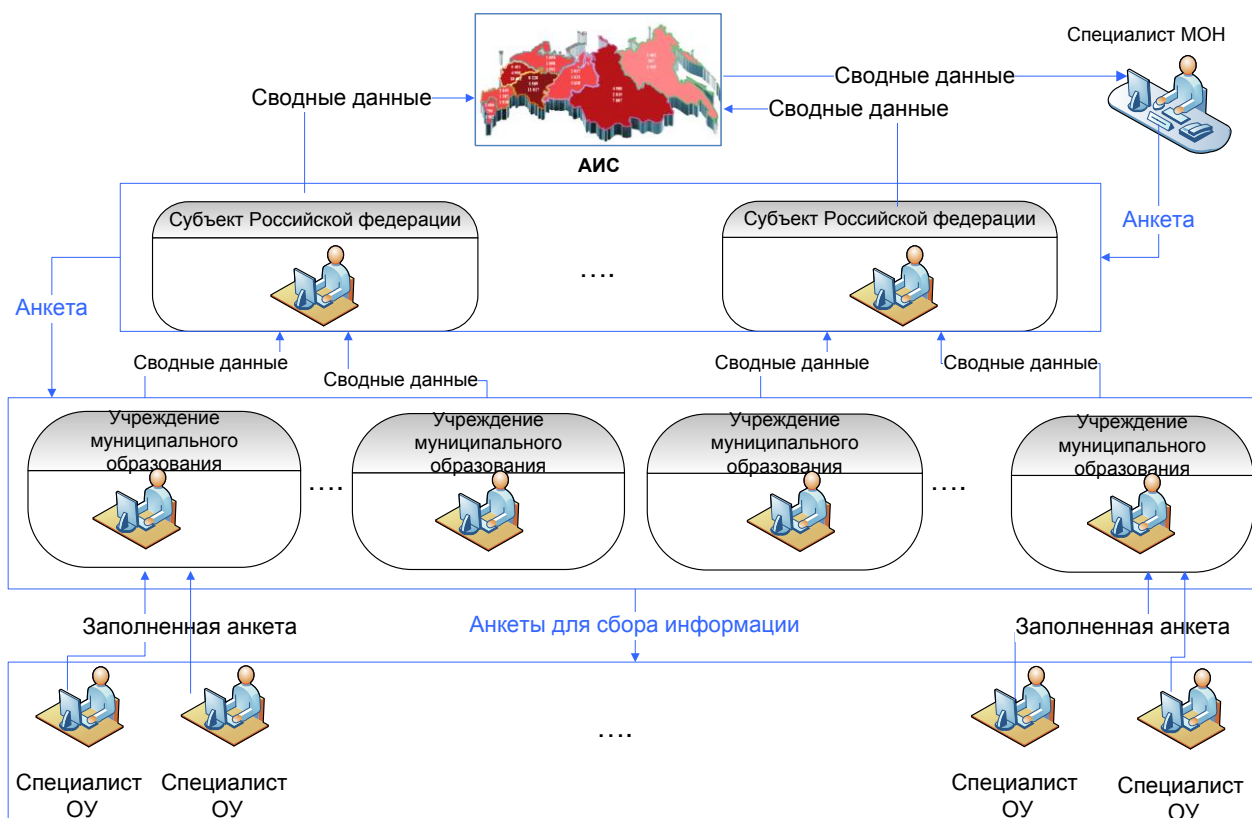


Рисунок 2 – Схема проведения I этапа мониторинга

Сбор информации на уровень Минобрнауки России осуществляется непосредственно от субъектов Российской Федерации. С этой целью в региональные органы управления образованием будут разосланы анкеты, содержащие ряд вопросов. Для сбора информации по этим вопросам анкеты детализируются и рассылаются в муниципальные управления образованием, затем – в общеобразовательные учреждения.

Общеобразовательные учреждения заполняют анкеты и пересылают их в муниципальные управления образованием, где сведения обобщаются и сводные анкеты направляются в региональные Министерства (Департаменты) образования. Органы управления образованием субъекта Российской Федерации обобщают данные, полученные из муниципальных управлений, после чего формируют итоговые анкеты по региону.

Классическая схема проведения мониторинга имеет ряд недостатков, основным из которых является большой объем работы по обобщению информации и формированию сводных анкет. Причем обобщения нужно делать и на уровне школы (это – обобщение анкет учащихся, родителей, учителей для получения сводных оценок качества учебников и учебных пособий), и на уровне муниципального управления образования (это – обобщение школьных анкет, сводных данных учащихся, родителей, учителей), и на уровне субъекта РФ (это – обобщение сведений, полученных из муниципальных органов исполнительной власти). В процессе многократных обобщений информации возможно допущение ошибок. Помимо прочего, такая схема не является прозрачной, вследствие чего возможна подмена истинных данных.

Недостатки могут быть исправлены с помощью автоматизированной информационной системы (далее – АИС). Использование АИС позволяет образовательным учреждениям не заниматься обработкой анкет учащихся, учителей и родителей. Эта работа выполняется автоматически. Также автоматически обобщаются данные общеобразовательных учреждений на уровне муниципальных управлений образованием и на уровне субъектов Российской Федерации.

Немаловажным является факт наличия ГИС-интерфейса, который отображает на карте России сводные данные по каждому субъекту Российской Федерации. При этом и директор школы, и сотрудники органов управления образованием муниципального и регионального уровней (в соответствии со своими допусками) могут сформировать необходимые отчеты по проведенному мониторингу в рамках определенных управленческих задач.

При такой схеме вся организационная работа заключается лишь в уведомлении общеобразовательных учреждений о начале мониторинга. Все необходимое – анкеты, методические рекомендации, пояснения, регламенты – находятся на сайте <http://bookedu.ru/>.

После ввода данных в форму на сайте все сведения автоматически обобщаются.

Следует отметить, что автоматизированный сбор и систематизация данных не только устраняют разнообразные ошибки, но и делают мониторинг прозрачным, обеспечивая единое представление информации на уровне образовательных учреждений, муниципалитетов, субъектов Российской Федерации, на федеральном уровне, а также предоставляют достоверную публичную информацию для широкой общественности.

Для отработки модели автоматизированного сбора данных в апреле 2012 года проводится апробация разработанной для этой цели АИС. Проведение апробации осуществляется в 75 общеобразовательных учреждениях 21 субъекта Российской Федерации. Список общеобразовательных учреждений, участвующих в апробации, согласован с Министерством образования и науки Российской Федерации.

Ещё один важный момент: те общеобразовательные учреждения, которые внесли свои данные на этапе апробации в АИС, в процессе мониторинга имеют возможность лишь откорректировать свои данные в соответствии с текущей ситуацией (изменение количества обучающихся, количества учебников в случае их дополнительного приобретения и т.д.). При этом в региональном Министерстве образования всегда есть возможность отследить, обновлена информация или нет.

Требования и условия проведения мониторинга

Анализ новой модели мониторинга учебников и учебных пособий позволяет сформулировать ряд требований к мониторингу, а именно:

- 1) оперативность проведения мониторинга;
- 2) прозрачность сбора данных;
- 3) достоверность предоставляемых сведений;
- 4) доступность результатов мониторинга для общественности;
- 5) точность обработки и обобщения информации;
- 6) наглядность представления сводной информации.

Следует отметить, что выполнение каждого из перечисленных требований обеспечивается рядом условий.

Так, обеспечение оперативности сбора, прозрачности процедур, точности обработки, наглядности представления сводных данных возможно при использовании специализированной автоматизации. Причем, следует отметить, что важным является не просто использование информационно-коммуникационных технологий, а реализация новых подходов автоматизации и создание единого информационного пространства, которые объединяют «родственные» задачи школы, субъекта Российской Федерации и государства. Такой подход обеспечивает заинтересованность образовательных учреждений в выполнении работы по вводу достоверных данных, снижает уровень негатива, повышает качество выполняемой работы.

Роль человеческого фактора огромна на каждом этапе работы. И сбор сведений в процессе мониторинга – это не только работа образовательных

учреждений. Автоматизация позволяет использовать огромный потенциал общественности (в лице учителей, учащихся и их родителей) для получения объективной информации о качестве используемых учебников и учебных пособий. Автоматизация не просто позволяет привлечь общественность к сбору информации, а обеспечивает быструю и качественную обработку и возможность в режиме реального времени предоставить сводные результаты обработки общественных мнений. Это делает сведения объективными и независимыми. Сегодня такая общественная экспертиза максимально полезна при анализе качества того учебного материала, который предоставляется авторами и издателями учебной литературы.

Участники мониторинга

Прежде всего, необходимо отметить, что в процессе реализации новой модели проведения мониторинга формируется *открытое динамичное информационное пространство*, чего не было раньше при проведении аналогичных процедур.

На рисунке 3 показана схема единого информационного пространства и участники новой модели мониторинга.

Для анализа преимуществ такого информационного пространства с позиций его основных участников целесообразно выделить группы поставщиков и потребителей информации.

Можно отметить, что в рамках классической модели проведения мониторинга представители школ – администрация, библиотекари, школьные учителя – являются поставщиками информации, чаще всего не имея возможности использовать её для решения насущных проблем. Представители муниципальной и региональной исполнительной власти выступают в двойной роли – поставщиков и потребителей собранных сведений. Минобрнауки Российской Федерации, являясь заказчиком мониторинга – ведущий потребитель собранной информации.



Рисунок 3 – Схема единого информационного пространства и участники новой модели мониторинга

Учащиеся, родители, авторы, издатели, рецензенты – максимально взаимодействуя с учебной продукцией, тем не менее, лишены возможности познакомиться с результатами мониторинга и, таким образом, находятся в «информационном вакууме».

Новая модель позволяет активизировать включение не задействованных в мониторинге, но обладающих ценной информацией участников в единое информационное пространство путем опроса общественности о качестве используемых учебников и учебных пособий, а также в обсуждениях на форуме актуальных вопросов их создания, совершенствования и использования.

Важно отметить, что с позиции конфиденциальности информации данная схема работает следующим образом.

Информация конфиденциального характера (это анкеты, направляемые в общеобразовательные учреждения) может быть внесена в АИС лишь при использовании специального допуска (логина и пароля), которым владеет руководитель образовательного учреждения и лица, которых руководитель допускает для ввода этой конфиденциальной информации. На уровне муниципальных, региональных и федеральных органов управления образованием к такой информации имеют доступ лица по своему

персональному логину и паролю. Причем, в зависимости от уровня компетенций специалистов, информация для них может быть ограничена лишь той, которая необходима для принятия определенных управленческих решений.

Говоря об участниках мониторинга следует отметить, что настоящий исторический момент в сфере образования характеризуется ещё недостаточным уровнем ИКТ-компетенций, особенно «на местах» – в общеобразовательных учреждениях. По этой причине, в перечень участников мониторинга введена ещё одна категория – IT-специалисты. Данные специалисты не являются обязательными участниками мониторинга. Их роль – выполнение технической работы по обеспечению функционирования системы в общеобразовательном учреждении и оказании помощи, в случае необходимости, при вводе сведений в формы АИС.

Также важным моментом новой модели проведения мониторинга является кардинальное изменение ролевых установок участников информационного пространства с позиций поставщиков и потребителей информации. Так, муниципальные, региональные органы управления образованием перестают быть поставщиками информации, полностью переключаясь на получение нужных сведений и использование их для контроля и управления. АИС обеспечивает обобщение всех данных, поступающих от школ и формирование итоговых отчетов, необходимых для формирования управленческих решений на региональном и муниципальном уровнях. Аналогично, администрация образовательного учреждения также становится потребителем обобщенной информации. Директор имеет возможность по запросам формировать необходимые отчеты: по качеству используемых учебников и учебных пособий; по потребностям образовательного процесса в необходимой учебной литературе; по финансовым резервам и т.д.

Возможность публичного предоставления информации (ГИС-система, графики опросов общественности) активизирует работу по улучшению качества учебной литературы и служит экспертной проверкой достоверности предоставляемых официальных данных.

Использование результатов мониторинга

Подводя итог, необходимо отметить, что новая модель проведения мониторинга (на основе использования АИС) дает возможность максимально использовать собранные данные на всех уровнях управления – на уровне

образовательного учреждения, муниципального и регионального управления образованием, на федеральном уровне.

На рисунке 4 схематично показаны некоторые управленческие задачи, решение которых основано на использовании результатов мониторинга.



Рисунок 4 – Использование результатов мониторинга для отчетности

Введение новых государственных образовательных стандартов II поколения ежедневно ставит новые задачи, связанные с полноценным и качественным обеспечением заложенных в стандартах требований. Немаловажное значение для решения этих задач имеет качество новой учебной литературы – учебников и учебных пособий нового поколения. От того, каково будет их качество, как ими будут обеспечиваться ученики, насколько грамотно их будут использовать учителя – от всего этого зависит и результат – знания наших детей.

Очень важно руководителям образовательных учреждений научиться и взять за правило использовать различные источники информации для решения поставленных перед школой задач. Новая модель мониторинга дает эти новые источники – опросы учащихся и родителей (имеется возможность выделять группы ответов по отдельным запросам, например, оценочные сведения по конкретному учебнику, оценки по отдельным регионам и др.), публичная информация результатов мониторинга в ГИС-представлении

(возможность сравнить ситуацию школы и региона с ситуацией других регионов по обеспеченности учебной литературой), обсуждения на форумах (оценки, педагогические изыскания, предложения по улучшению учебников и учебных пособий, сравнительные характеристики разных учебников, консультации и др.).

Оценивая факторы, влияющие на эффективность проведения мониторинга, необходимо выделить главный – организация процесса «на местах». Организация и проведение мониторинга – важный этап в деятельности каждого звена единого информационного пространства. И роль администрации (директора, заместителей директора), конечно же, является ведущей на уровне школы. Распределение обязанностей по подготовке сведений, по вводу информации, аргументация при общении с учащимися и их родителями – убеждение их принять участие в общественном мониторинге. Соответствующая работа с учителями для побуждения их участия в общественных опросах и работе форумов.

От эффективности решения всех этих задач зависит и эффективность реализации новой модели мониторинга.